

UCHWAŁA Nr XVII/112/2025
RADY MIEJSKIEJ w SUCHANIU
z dnia 17 grudnia 2025r.

w sprawie rozpatrzenia skarg na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025r. poz. 1153) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025, poz.1691) Rada Miejska w Suchaniu uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadne skargi Pana M. H., które pismami z dnia 29 października 2025 r. oraz 10 grudnia 2025r. Wojewoda Zachodniopomorski przekazał Radzie Miejskiej w Suchaniu, na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu w zakresie „ogólnych zaniedbań przez pracowników socjalnych”, a dotyczących zaniechań i zaniedbań Ośrodka Pomocy Społecznej w przedmiocie przeprowadzania wywiadów środowiskowych, raportów i kontroli u osób, które pobierają świadczenia oraz w przedmiocie braku podjęcia działań w sprawie, która miała zostać zgłoszona telefonicznie pracownikom Ośrodka a dotyczyła braku opieki nad podopiecznym tego Ośrodka, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skarg.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
RADY

Marzena Gzeczba

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 29 października 2025r. znak.WZPS-3.1411.17.2025.IS Wojewoda Zachodniopomorski działając na podstawie art.231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025, z poz.1961) przekazał według właściwości skargę Pana M.H. na działalność kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie „ogólnych zaniedbań przez pracowników socjalnych” a dotyczących zaniechań i zaniedbań Ośrodka Pomocy Społecznej w przedmiocie przeprowadzania wywiadów środowiskowych, raportów oraz kontroli u osób, które pobierają świadczenia, Przewodniczącej Rady Miejskiej w Suchaniu.

Pismem znak:RM.1510.2.3.2025 z dnia 5 listopada 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej przekazała przedmiotową skargę Komisji Skarg Wniosków i Petycji, celem rozpatrzenia i przedstawienia opinii w tym zakresie.

Pismem znak: RM.1510.2.3.2025 z dnia 5 listopada 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poprosiła o zajęcie stanowiska i udzielenie informacji w w/wym. sprawie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu.

Pismem znak:RM.1510.2.3.2025 z dnia 21 listopada 2025r. przedłużono termin rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu do dnia 31 grudnia 2025.

Pismem znak: OPS.041.1.2025 z dnia 2 grudnia 2025r. 2025r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej złożyła stosowne wyjaśnienie, w którym poinformowała, że zarzuty wskazane w skardze są bezzasadne, a pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu realizują obowiązki dotyczące sporządzania wywiadów środowiskowych zawsze wtedy, kiedy to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Wyjaśniła, ponadto że:

- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2025 r. poz.1208) wskazuje, że nie w każdym postępowaniu o przyznanie świadczeń rodzinnych nakłada obowiązek przeprowadzania wywiadu środowiskowego. W przypadku rozpatrywania wniosków o przyznanie takich świadczeń jak: zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia rodzicielskie , zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne w w/wym. ustawie nie wskazano możliwości przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Jedynie w sytuacji gdy w stosunku do osoby ubiegającej się lub pobierającej świadczenie pielęgnacyjne wystąpią wątpliwości dotyczące sprawowania opieki zgodnie z art. 23 ust. 4 aa ustawy o świadczeniach rodzinnych przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Wywiad środowiskowy przeprowadzany jest również w przypadku wniosku o specjalny zasiłek opiekuńczy, a następnie wywiad kontrolny po upływie sześciu miesięcy od przyznania tego świadczenia,
- w 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił 73 świadczenia pielęgnacyjne a w 2025 r. 64 świadczenia. W żadnej z prowadzonych spraw dotyczących tych świadczeń nie było konieczności zastosowania w/wym. art.23 ust. e ustawy o świadczeniach rodzinnych i przeprowadzania wywiadów środowiskowych. Ponadto w 2024 r. i 2025 r. wypłacony był jeden specjalny zasiłek opiekuńczy, w przypadku tego świadczenia przeprowadzany był wywiad środowiskowy w momencie przyznania świadczenia a następnie wywiady kontrolne po upływie 6 miesięcy od jego przyznania,
- przy świadczeniach przyznawanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r. poz.1214) wywiady środowiskowe są obligatoryjne bez względu na rodzaj świadczenia, co wynika to wprost z art. 107 w/w ustawy,

- w 2024r. w ramach prowadzonych postępowań o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej przeprowadzono 467 wywiadów środowiskowych a w 2025r. do chwili obecnej jest przeprowadzonych 458 wywiadów,
- do chwili obecnej nie wniesiono żadnej skargi dotyczącej braku wywiadów bądź też niewłaściwe ich przeprowadzanie,
- nie ma przepisów prawnych umożliwiających pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej dowolne przeprowadzanie kontroli w rodzinach oraz sporządzania z tej czynności raportów. Pracownicy socjalni przeprowadzają jedynie wywiady kontrolne u osób, które pobierają świadczenia wypłacane długoterminowo i są to takie świadczenia jak: zasiłek stały lub specjalny zasiłek opiekuńczy. Wywiady takie, są sporządzane co pół roku i wynika to z przepisów prawa.
- pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzą postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a wywiady są sporządzane w sposób rzetelny i staranny w celu ustalenia sytuacji rodzin ubiegających się o przyznanie świadczeń lub pomocy z Ośrodka.

Pismem z dnia 9 grudnia 2025r. znak: WZPS-3.1411.17.2025.IS Wojewoda Zachodniopomorski działając na podstawie art.231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025r. poz.1961.) przekazał według właściwości kolejną skargę Pana M.H. na działalność kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej (która była kontynuacją poprzedniej skargi) w tym samym przedmiocie a także w przedmiocie braku podjęcia działań w sprawie która miała zostać zgłoszona telefonicznie pracownikom Ośrodka a dotyczyła braku opieki nad podopiecznym tego Ośrodka.

Pismem znak:RM.1510.2.3.2025 z dnia 11 grudnia 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej przekazała skargę, którą Wojewoda Zachodniopomorski przekazał Radzie Miejskiej (pismem z dnia 9 grudnia 2025r.) Komisji Skarg Wniosków i Petycji, celem rozpatrzenia i przedstawienia opinii w tym zakresie.

Pismem znak: RM.1510.2.3.2025 z dnia 11 grudnia 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poprosiła o zajęcie stanowiska i udzielenie informacji dotyczącej skargi którą Wojewoda Zachodniopomorski przekazał Radzie Miejskiej (pismem z dnia 9 grudnia 2025r.) Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu.

Pismem znak OPS.041.2.2025 z dnia 11 grudnia 2025r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej złożyła wyjaśnienie w przedmiocie braku podjęcia działań w sprawie, która miała zostać zgłoszona telefonicznie pracownikom Ośrodka a dotyczyła braku opieki nad podopiecznym tego Ośrodka.

Kierownik Ośrodka wyjaśniła, że sytuacja taka nie miała miejsca, a pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu reagują na każde zgłoszenie dotyczące podopiecznych Ośrodka, jeśli tylko zgłaszający poda dane osób, których to zgłoszenie dotyczy. Wyjaśniła także, że w dniu 24 listopada 2025r. pracownik Ośrodka, który jednocześnie pełni funkcję Przewodniczącego Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, odebrał telefon od anonimowej rozmówczyni w sprawie nienależycie sprawowanej opieki nad osobą niepełnosprawną, jednak mimo nalegań na podanie danych osobowych tych osób, nie wskazano ich, jak również nie wskazano adresu ich zamieszkania. W związku z powyższym nie było możliwości podjęcia interwencji w sprawie.

Zasadność powyższych skarg w dniu 12 grudnia 2025r. badała Komisja Skarg Wniosków i Petycji. Po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej oraz przeanalizowaniu dokumentów Komisja nie stwierdziła nieprawidłowości oraz uchybień dotyczących działalności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchaniu będących przedmiotem skarg.

Wobec przedstawionych dokumentów i informacji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że podniesione w skargach zarzuty należy uznać za bezzasadne, a skargi za bezzasadne.

Pouczenie:

Na podstawie art.239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025r. poz.1691) informuję, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCA
RADY

Marzena Zzczerba